

Marktconsultatiedocument Arbodiensten provincie Noord- Holland

Datum: 22-2-2021
Zaaknummer: 1578531
TN kenmerk: 301868

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

KvK nr.: 34362354 BTW nr.: NL.0010.03.124.B.08

Marktconsultatie “Arbodiensten provincie Noord-Holland”

Introductie

Graag nodigt de provincie Noord-Holland uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding Arbodiensten. Het doel van de aanbesteding is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met als ingangsdatum 1-1-2022. De provincie onderzoekt hoe de nieuwe overeenkomst optimaal kan bijdragen aan de doelstellingen van de provincie ten aanzien van haar arbobeleid. De provincie Noord-Holland heeft het voornemen deze aanbesteding later dit jaar te organiseren.

Het onderzoek heeft als doel om een accuraat beeld te verkrijgen van een aantal uitvoeringsaspecten van de opdracht, en van een aantal passende randvoorwaarden. De provincie is zich ervan bewust dat de markt van arbodiensten aan veranderingen onderhevig is. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen, die voldoende realistisch is om aan te sluiten bij de mogelijkheden van de markt.

In bijlage 1 vindt u een beschrijving van de opdracht Arbodienstverlening met uitgangspunten en wensen. Samengevat bespreken wij in de consultatie de volgende onderwerpen:

- De mate waarin uw organisatie arbodienstverlening kan leveren conform de uitgangspunten en wensen van de provincie;
- De mate waarin u de provincie ondersteuning kunt bieden in de uitvoering van het Eigen Regie Model;
- De flexibiliteit die uw dienstverlening kan bieden met betrekking tot de inzet en beschikbaarheid van Arbo professionals;
- De manier waarop uw organisatie omgaat met preventieve taken toegespitst op de situatie indien u opdrachtnemer zou worden van de provincie.
- De looptijd waarvoor een overeenkomst kan worden aangegaan;

De marktconsultatie start met een schriftelijk deel in de vorm van een vragenlijst. Wij verzoeken u om het Invulformulier vragenlijst (bijlage 2) in te dienen **uiterlijk op dinsdag 9 maart 2021** via de onderstaande communicatiemiddelen.

Door publicatie van het marktconsultatiedocument op het platform TenderNed (www.tenderned.nl) wenst de provincie gelijktijdig partijen, die geïnteresseerd en in staat zijn de opdracht uit te voeren, uit te nodigen om deel te nemen aan dit onderzoek. Mede op basis van dit onderzoek besluit de provincie welk type aanbestedingsprocedure gekozen wordt voor de aanbesteding. Vooralsnog gaat de provincie uit van de zogenaamde ‘SAS-procedure’ (sociale en andere specifieke diensten). Binnen de algemene aanbestedingsbeginselen kan de procedure vormgegeven worden op een wijze merendeels vergelijkbaar met een onderhandse aanbestedingsprocedure. Dit maakt deze aanpak voor zowel de provincie als de inschrijvers minder administratief belastend dan een reguliere Europese openbare procedure. Meer informatie: Richtlijn 2014/24/EU, artikel 114 [EUR-Lex - 32014L0024 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32014L0024-EN). Of via Painoo.nl <https://www.painoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijke-procedures/europese-specifieke-procedures/sociale-en>

Communicatie: gedurende de marktconsultatieronde vindt communicatie tussen de provincie en geïnteresseerde ondernemers plaats via de berichtenbox op het dashboard van de marktconsultatie in TenderNed (project kenmerk 301868). Zowel de provincie als een deelnemer aan de consultatie kan een bericht sturen. Zodra de provincie een bericht heeft verstuurd aan de deelnemers ontvangt elke deelnemer een emailnotificatie via TenderNed. De provincie ontvangt graag de door u ingevulde vragenlijst als een bijlage bij een bericht (format ms word of .pdf). Uitwijk: naast de TenderNed module stelt de provincie het emailadres aanbestedingarbo@noord-holland.nl beschikbaar om uw vraag of de door u ingevulde vragenlijst digitaal in te dienen. Vermeldt in elke correspondentie via email a.u.b. ‘Marktconsultatie arbodiensten’.

Na de schriftelijke vragenronde kan de provincie besluiten om aansluitend een mondelinge ronde te organiseren met één of meer deelnemers. Meer informatie over het doel van de (optionele) mondelinge ronde is beschreven in paragraaf 4 van dit document.

De provincie behoudt zich het recht voor om een ander type aanbestedingsprocedure te kiezen.

Door deelname aan de marktconsultatie stemt u in met de voorwaarden zoals vermeld staan in dit document.

Bijlage 1	PNH opdrachtbeschrijving
Bijlage 2	Invulformulier vragenlijst
Bijlage 3	Invulformulier mondelinge ronde
Bijlage 4	Algemene inkoopvoorwaarden provincies
Bijlage 5	PNH model Verwerkersovereenkomst

1. De opdracht

Wast houdt arbodienstverlening voor de provincie in en welke uitgangspunten, eisen en wensen gelden voor de opdracht?

Voor de nieuwe contractperiode staan voor de provincie de volgende doelstellingen centraal:

- De mate waarin uw organisatie arbodienstverlening kan leveren conform de uitgangspunten en wensen van de provincie;
- De looptijd waarvoor een overeenkomst kan worden aangegaan;
- De mate waarin u de provincie ondersteuning kunt bieden in de uitvoering van het Eigen Regie Model;
- De flexibiliteit die uw dienstverlening kan bieden met betrekking tot de inzet en beschikbaarheid van Arbo professionals;
- De manier waarop uw organisatie omgaat met preventieve taken toegespitst op de situatie, dat u opdrachtnemer zou worden van de provincie.

De provincie is voornemens om een overeenkomst voor arbodienstverlening met één leverancier af te sluiten. De ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is uiterlijk 1-1-2022. De contractduur is 24 maanden (initiële duur); optioneel is driemaal een verlenging mogelijk van steeds 12 maanden. De intentie is om de maximale duur van 5 jaar te benutten.

Zie bijlage 1 PNH opdrachtbeschrijving

2. Planningstabel consultatie- en aanbestedingsperiode

Fase	Datum
Verzenden marktconsultatiedocument met bijlagen	ma. 22-2-2021
Sluitingsdatum ontvangst vragenlijst (naar keuze deelnemer met bijsluiten gegevens voor de mondelinge ronde)	di. 9-3-2021
Optioneel: mondelinge ronde (via ms teams)	week van 5 april 2021
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	1e week mei 2021
Voorziene datum gunning opdracht	medio juli 2021
Ingangsdatum overeenkomst	01-01-2021

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Vragenlijst

Wij verzoeken u de vragen te beantwoorden in het Invulformulier vragenlijst (zie bijlage 2). Uw formulier ontvangen wij graag **uiterlijk op 9 maart 2021** via de berichtenmodule van TenderNed of via emailadres aanbestedingarbo@noord-holland.nl

Wij verzoeken u uw beantwoording to-the-point te houden in ongeveer maximaal een half A4 per vraag, exclusief een eventuele bijlage of afbeelding. In de opdrachtbrief kunt u aanvullende, inhoudelijke informatie vinden.

- Vraag 1.** **In de bestaande overeenkomst werkt PNH met één bedrijfsarts die 16 uur (aaneengesloten dagen per week) beschikbaar is op onze eigen locatie.**
Kunt u op basis van deze voorwaarden een samenwerking met ons aangaan?
Zo niet, hoe zou een realistisch alternatief er dan volgens u uitzien?
- Vraag 2.** **In de bestaande overeenkomst werkt PNH met een bedrijfsarts die alle taken rondom verzuim en re-integratie begeleiding op zich neemt.**
Werkt u op basis van taakdelegatie met (paramedische) ondersteuners zoals een bedrijfsverpleegkundige en/of casemanager?
Zo ja, op welk wijze verschillen hun taken en expertise van die van een gecertificeerde bedrijfsarts?
- Vraag 3.** **PNH hecht er waarde aan dat bedrijfsartsen op een uniforme wijze een werkhervattingsadvies opstellen.**
Hoe vindt u dat een standaard werkhervattingsadvies eruit dient te zien? Kunt u een modelformulier laten zien dat uw organisatie standaard gebruikt voor deze taak? Zo ja, graag uw modelformulier bijsluiten bij uw vragenformulier.
- Vraag 4.** **In de bestaande overeenkomst werkt de bedrijfsarts vanuit ons interne software systeem.**
Kunt u op basis van deze voorwaarden een samenwerking met ons aangaan?
Zo niet, hoe zou op dit punt voor uw dienstverlening een realistisch alternatief er dan uitzien?
- Vraag 5.** **Is de informatie die PNH verstrekt in dit consultatiedocument voor u voldoende om een beeld te vormen van een passende prijs en de door de provincie gewenste wijze van samenwerking?**
Zo nee, welk onderwerp mist en wat wilt u daar van weten?
- Vraag 6.** **Kunt u ons, in het kort, uw algemene visie op arbodienstverlening op basis van het Eigen Regie Model schetsen?**
- Vraag 7.** **Op welke wijze kunnen preventieve taken door uw organisatie vormgegeven worden?**
Welke professionals zou u daarvoor inzetten voor de opdracht van de provincie?
- Vraag 8.** **Welk gunningscriterium is voor de uitvraag van de provincie uw inziens positief onderscheidend ten opzichte van het huidige aanbod in de markt? En waarom?**
- Vraag 9.** **Wat is voor u een doorslaggevende reden om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure van de provincie? Of indien u twijfelt om deel te nemen aan de aanbesteding, kunt u aangeven waarom?**

Vraag 10. Heeft u een advies ten aanzien van de inhoud van de opdracht of over een onderwerp wat u van belang vindt, aanvullend op wat u bij een eerdere vraag heeft beschreven?

Vraag 11. De provincie past op de uitvraag Arbodiensten de onderstaande standaard voorwaarden toe. Kunt u onverkort instemmen met deze standaard voorwaarden indien u een offerte gaat indienen?

Zo nee, voor welk onderdeel stelt u een wijziging voor, en waarom?

1. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten, zie het inkoopvoorwaarden document in bijlage 4 (ook te downloaden van onze website [Inkoop en aanbesteden - Provincie Noord-Holland \(noord-holland.nl\)](https://www.noord-holland.nl/inkoop-en-aanbesteden));

2. ICT en data: Verwerkersovereenkomst, zie bijlage 5. Onderaan het document Verwerkersovereenkomst is beschreven welke eisen de provincie heeft ten aanzien van passende technische en organisatorische maatregelen op dit gebied bij en door de opdrachtnemer;

3. Maatschappelijk verantwoord ondernemen – sociaal inkopen: de provincie past op haar inkopen de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde Social Return toe. Dit betekent dat de af te sluiten overeenkomst een social return verplichting bevat ad 5% van de geraamde contractwaarde (initiële contractperiode). Voor meer informatie over dit onderwerp zie onze website

[Social return - Provincie Noord-Holland \(noord-holland.nl\)](https://www.noord-holland.nl/social-return).

4. Optioneel: de mondelinge ronde

Op basis van de opbrengst van de schriftelijke ronde kan de provincie besluiten om aansluitend een mondeling consult te organiseren met één of meer deelnemers. De provincie is hiertoe niet verplicht.

Het doel van de mondelinge ronde is om één of meer van de onderdelen van de vragenlijst te verduidelijken. Rekening houdend met de geldende Covid-19 omstandigheden vindt een eventueel gesprek plaats in de vorm van een digitaal videobelgesprek met gebruik van de applicatie Microsoft Teams.

Het mondelinge deel van de consultatie zal ongeveer 20 minuten duren. Nadere informatie over datum, tijdvenster en vorm wordt verstrekt in de afspraak die wordt verstuurd aan de contactpersoon van de geselecteerde deelnemer(s), voorafgaand aan de mondelinge ronde.

Planning: zie de planningstabel in de brief.

In het 'Invulformulier mondelinge ronde' (bijlage 3) kunt u invullen geïnteresseerde te zijn in een gespreksronde. U kunt dit document bijsluiten bij de inzending van uw vragenlijst.

In dit formulier over de mondelinge rondes vragen wij u uw opgave te doen van:

- Uw voorkeur voor een datum en tijdvenster voor het gesprek (maximaal 3 beschikbare tijdvensters kiezen);
- De namen en functies van de medewerker(-s) die namens uw organisatie deelnemen aan het gesprek (maximaal 3). Bij dit onderdeel a.u.b. vermelden met wie wij contact kunnen opnemen mocht op de geplande datum/tijdstip de videobelverbinding onverhoopt technische problemen ondervinden. Alleen in die situatie kan de provincie besluiten het gesprek telefonisch uit te voeren en/of te verplaatsen naar een andere datum/tijdstip.
- Uw contactpersoon aan wie de afspraakbevestiging via Outlook verzonden kan worden (vermeld hierbij emailadres en telefoonnummer). In dit bericht wordt het door de provincie gekozen tijdvenster vermeld. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met de door u opgegeven voorkeur, maar wij kunnen dit niet op voorhand garanderen.

5. Voorwaarden van toepassing op deelname aan de marktconsultatie

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;

- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen de provincie en deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;
- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat de provincie gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde samenvatting door de provincie in een zo beknopt mogelijk vorm beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een bijlage bij de offerteaanvraag). Zie ook laatste bullit van deze paragraaf;
- De provincie heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door de provincie aan marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door de provincie wordt verstrekt;
- Alle informatie die door een deelnemer wordt verstrekt (zowel schriftelijk als eventueel mondeling) in het kader van deze consultatie wordt door de provincie alleen gebruikt voor het doel van de marktconsultatie;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). De provincie zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.

Bijlagen

Bijlage 1	PNH opdrachtbeschrijving
Bijlage 2	Invulformulier vragenlijst
Bijlage 3	Invulformulier mondelinge ronde
Bijlage 4	Algemene inkoopvoorwaarden provincies
Bijlage 5	PNH model Verwerkersovereenkomst